

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene, materie, productie, logistieke, commerciële en juridische Eisen

Algemene eisen	
a-e-1	Dienstverlening en kwaliteit Opdrachtnemer is in staat en bereid, al dan niet door een beroep te doen op onderaannemers, om de gevraagde dienstverlening ten behoeve van het Minkema College, conform de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen te verzorgen. Opdrachtnemer dient de dienstverlening dusdanig uit te voeren dat er in geen van de gevallen sprake kan zijn van verstoring van het onderwijsproces, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen met het Minkema College. Inschrijver garandeert dat de door Inschrijver te leveren apparatuur en dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst van onveranderde goede kwaliteit is en blijft en dat de apparatuur en dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
a-e-2	Vast contactpersoon Opdrachtnemer heeft één vaste contactpersoon (professioneel accountmanager), die als centraal aanspreekpunt voor het Minkema College fungeert. Deze persoon heeft een proactieve houding en ontzorgt het Minkema College. De contactpersoon beschikt over de vereiste kennis van de betreffende materie en beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift goed.
a-e-3	Personeel Het door Inschrijver in te zetten personeel (of onderaannemers) dient: • Voldoende te zijn opgeleid voor de door Opdrachtgever verlangde dienstverlening; • Over de nodige technische en installatie kennis te beschikken van het te leveren merk; • De Nederlandse taal te beheersen; • De geldende huisregels van Opdrachtgever, voor zover aanwezig, in acht te nemen.
a-e-4	Servicepunt Inschrijver beschikt over een eigen servicepunt met kennis van het geleverde merk beamers, waar door de ICT-medewerkers van het Minkema College inlichtingen kunnen worden verkregen, waar vragen gesteld kunnen worden, waar storingen aangemeld kunnen worden en waar klachten ingediend kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar te zijn. Tevens beschikt Inschrijver over een online portal, waar het Minkema College storingen/problemen kan melden. Vragen (niet zijnde storingen of defecten) worden binnen twee werkdagen inhoudelijk beantwoord. Op klachten (niet zijnde storingen of defecten) wordt binnen twee werkdagen inhoudelijk gereageerd inclusief een oplostermijn.
a-e-5	Uitvoeringsperiode De beamers dienen in de kerstvakantie van 2023 en in de voorjaarsvakantie van 2024 geleverd en geïnstalleerd te worden.
a-e-6	Training/instructie Inschrijver stelt een online training / video beschikbaar die door de medewerkers van het Minkema College bekeken kan worden.
a-e-7	Verklaring Omtrent Gedrag Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) voor het onderwijs dient van alle door Inschrijver op locatie van Opdrachtgever in te zetten medewerkers aanwezig te zijn. De kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Materie eisen	
m-e-1	Productspecificaties Inschrijver geeft in de Inschrijving aan welk type wordt aangeboden en levert de bijbehorende specificaties mee. De specificaties tonen aan dat de beamer aan alle gestelde eisen voldoet. Deze informatie dient Inschrijver bij zijn Inschrijving op te nemen bij 'Productinformatie'.
m-e-2	Fabrieksnieuwe apparatuur Inschrijver levert fabrieksnieuwe apparatuur. Het in de Inschrijving aangeboden model beamer dient het laatste / meest recente model van Inschrijver te zijn.
m-e-3	Naleveren reserveonderdelen Inschrijver staat er voor in dat de technische levensduur van de geleverde beamers minimaal zeven (7) jaar bedraagt en dat reserveonderdelen en randapparatuur, tot minimaal zeven (7) jaar na afsluiten van de Overeenkomst naleverbaar zijn.

Logistieke eisen	
l-e-1	Bestellingen Bestellingen worden geplaatst bij Inschrijver door een bevoegd besteller van Opdrachtgever. Bestellingen die hier niet aan voldoen worden door Inschrijver niet in behandeling genomen. Ook zonder specifieke vermelding in de order omvatten bestellingen tevens het verrichten van alle aanverwante werkzaamheden, die in het Programma van eisen zijn opgenomen.
l-e-2	Bestelling en levering Voor bestellingen geldt: de beamers (bij bestellingen tot vijf stuks) worden binnen 20 werkdagen na bestelling op de door Opdrachtgever aangegeven locatie afgeleverd. Indien dit door marktomstandigheden niet mogelijk is, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk over en wordt in overleg een haalbare leverdatum afgestemd. Bij bestellingen van 6 of meer stuks wordt de termijn in overleg tussen Opdrachtgever en Inschrijver vastgesteld. Het monteren, installeren en opleveren wordt, in overleg met Opdrachtgever, op de dag van levering uitgevoerd. Inschrijver zal voor levering eerst de betreffende locatie schouwen om er voor te zorgen dat de montage en installatie zo snel en soepel als mogelijk verlopen. De beamers worden door Inschrijver naar een door Minkema College aangewezen ruimte op de locatie gebracht op het moment van levering.
l-e-3	Bevestiging bestelling Inschrijver zal elke bestelling binnen drie (3) werkdagen nadat de schriftelijke order van Opdrachtgever is ontvangen schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigen en een datum afspreken, conform de termijnen gesteld in dit Programma van Eisen, waarop het bestelde geleverd wordt.
l-e-4	Informeren niet (tijdig) leveren Inschrijver dient Opdrachtgever onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden. Voor zover Opdrachtgever wegens verhindering zijdens Inschrijver aantoonbaar onnodig kosten heeft gemaakt of moet maken worden deze kosten door Inschrijver vergoed. Wezenlijke wijzigingen kunnen aanleiding zijn om de bestelling te annuleren en bestelde producten elders te bestellen.
l-e-5	Afleveringstijden Aflevering en uitvoering van werkzaamheden vindt in overleg met Opdrachtgever plaats.
l-e-6	DDP De apparatuur wordt geleverd op basis van de conditie DDP (Delivery Duty Paid).

I-e-7	Aflevering Apparatuur wordt op de door Opdrachtgever aangegeven locatie in de door Opdrachtgever aangegeven ruimtes gebruiksklaar afgeleverd. Inschrijver dient al het verpakkingsmateriaal weer mee te nemen. Inschrijver draagt zorg voor de montage en installatie van de beamers in overleg met Opdrachtgever. Inschrijver dient zijn prijs te bepalen aan de hand van onderstaande uitgangspunten: 1. Kabellengte van 10 meter waarbij het USB en HDMI 2.0 signaal storingsvrij wordt overgebracht. Indien er als gevolg van een kabel van onvoldoende kwaliteit storingen ontstaan, dan is Inschrijver verantwoordelijk voor het vervangen van de kabels. Hier kunnen geen kosten voor in rekening worden gebracht. Inschrijver dient de lengte van de kabels bij de inventarisatie te controleren om te voorkomen dat de lengte onvoldoende is; 2. Bekabeling dient (indien van toepassing) weggewerkt te worden middels een nieuw te monteren kabelgoot of in de bestaande kabelgoot; 3. Binnen vijf meter van de te plaatsen Beamer is een WCD aanwezig.
I-e-8	Demonteren huidige apparatuur Inschrijver dient de huidige beamers te demonteren en af te voeren. Voor demontage mogen geen (meer)kosten gerekend worden, dit is dus inbegrepen.
I-e-9	DOA test Na installatie wordt door Inschrijver een DOA test uitgevoerd op apparatuur. Indien de apparatuur storingen vertoont of in het geheel niet functioneert, wordt dit beschouwd als DOA. In geval van DOA wordt de betreffende apparatuur kosteloos vervangen door Inschrijver. Vervanging vindt plaats binnen drie werkdagen na melding door Opdrachtgever of na constatering door een medewerker van Inschrijver.
I-e-10	Legitimeren Inschrijver draagt er zorg voor dat alle medewerkers zich bij binnenkomst in de gebouwen of terreinen van Opdrachtgever kunnen legitimeren als zijnde een medewerker van (of namens) Inschrijver.
I-e-11	VCA-certificaat De door Inschrijver in te zetten uitvoerende medewerkers, dan wel van de hoofdaannemer, dan wel van een onderaannemer, dienen te beschikken over een VCA-certificaat.

Commerciële eisen

c-e-1	Prijzen en kosten Alle aangeboden prijzen en kosten zijn (inclusief dienstverlening en garantie) vermeld in Euro's, exclusief BTW en zoveel mogelijk gespecificeerd zoals gevraagd in het Bestek en het Calculatieblad.
c-e-2	Geen afnamegarantie Het Bestek is gebaseerd op de verwachte aantallen van Opdrachtgever. De genoemde aantallen zijn geen afnamegarantie.

Service en Garantie

j-e-1	Garantie Er geldt een garantieperiode van minimaal vijf (5) jaar, op basis van Next Business Day Onsite, voor de beamers. Het betreft een volledige fabrieksgarantie op het volledige apparaat. Storingen worden Next business Day Onsite uitgevoerd. Concreet betekent dit dat inschrijver uiterlijk de volgende werkdag op locatie moet zijn om de storing te beoordelen en te verhelpen. De kosten voor de garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal en verwerkt in de prijzen voor de aangeboden beamers zoals opgenomen op het Calculatieblad.
-------	--

j-e-2	Tijdelijke oplossing Indien de storing of het defect niet direct te verhelpen is, zal Opdrachtnemer zorg dragen voor een tijdelijke oplossing waarbij de functionaliteit tijdelijk wordt hersteld. Deze tijdelijke oplossing is uiterlijk de werkdag nadat de storing of het defect is gemeld beschikbaar.
j-e-3	Jaarlijkse servicebeurt Inschrijver dient gedurende de garantieperiode van vijf jaar jaarlijks in de zomervakantie een servicebeurt uit te voeren bij alle geïnstalleerde beamers. De kosten voor deze servicebeurt zijn inclusief. Na 5 jaar kan het Minkema College deze dienstverlening tegen betaling verlengen.

Minimale Technische eisen beamers

Onderdeel	Omschrijving
Type beamer	Interactieve laser beamer
Projectietechniek	3LCD
Resolutie	Full HD 1080p
Ondersteunde resoluties	1920 x 1080 (Full HD)
Lichtopbrengst	3.600 lm
Beeldverhouding	16:9
Display-opties	Schaalbaar tot 100 inch, geschikt voor de bestaande 88 inch 5-vlaks presentatiesystemen
Kleurdiepte	10-bit
Contrastverhouding	2.500.000:1
Aansluitingen	Video in: 3 x HDMI en 1x VGA (D-Sub) Audio in: 3x mini stereo Audio uit: mini stereo Aansluiting (USB): 2x USB 2.0 Ethernet (RJ45): Ethernet 1 Gbps
Speakers	Aan te sluiten op externe speakers.
Wifi	Wifi 5.
Splitscreen-functie	Ja, minimaal 3 ingangen
Installatiemateriaal	USB-kabel, HDMI 2.0 kabel en stroomkabel.
Pennen	De beamers worden geleverd met minimaal twee interactieve pennen.
Afstandsbediening	Ja, inclusief batterijen.